

40 אלף ישראלים תקועים מעבר לים

דת התעופה הישראלית עושות מאמצים להחזיר את הישראלים מאירופה, אבל זה מעט מדי ומאוחר מדי. חירי הלינות והשכרות הרכב זינקו בגלל הביקוש וכל יום שעובר עולה למי שנתקעו שם מאות דולרים

שאלות ותשובות

הנוסעים ישלמו

כי על סוכני הנסיעות לפעול בהתאם כדי לסייע לצרכנים לקבל החזר כספי חלקי לפחות, הן מול חברות התעופה והן מול ספקי השירותים בתו"ל.

מה עושים כשהחוק הישראלי לא תואם את חוק הפיצויים במדינת היעד? איזה חוק גובר?

במקרה של ישראלים נזכר החוק הישראלי.

מי יממן את המלון והאוכל בימים שאני ממתין לטיסה ברומא?

למרבית הצער, חברות התעופה בדרך כלל אינן מפצות את הנוסעים במקרה של כות עליון, והנוסעים יישאו בהוצאה.

נתונים: עו"ד הילה לביא ממשרד דינה יחב ושות' והמועצה לצרכנות הביאה לדפוס: ענת שיחור-אהרונסון

הטיסה שלי מת"א ללונדון בוטלה בגלל ענן האבק - האם אני זכאי להחזר כספי?

חברות התעופה מכוסות מקסימום כנוק על פי אמנת ורשה, במקרה של כוח עליון. אין פיצוי ואין כיסוי ביטוחי חלק מחברות התעופה מאפשרות לרוכשי הכרטיסים לקבל את כספם בחזרה ללא דמי ביטול. ממולץ לפנות לנציגי חברות התעופה.

האם ניתן לתבוע עבור אובדן ימי עבודה בימים שבהם אני תקוע ברומא?

לא. אין מי שאחראי לנוק במקרה של כוח עליון.

חבילת הנופש שלי בברצלונה, הכוללת טיסה ומלון, בוטלה. האם אני יכול לתבוע החזר מחברת הנסיעות?

לא. גם מחברת הנסיעות לא ניתן לתבוע פיצוי. עם זאת, המועצה לצרכנות סבורה

האווירה, בשרמינלים ובתחנות השבת. חברות השכרת רכב ישראליות מיוזמות על גידול של מאות אחוזים בהשכרות של ישראלים באירופה, המבקשים לגמול אל מול התעופה הפתוחה, חברת הנסיעות אישנא דיווחה כי כ-10 אלפים מלקוחותיה נמשכים באירופה, וכי אתמול הפקבלה כנייה מטיסה ישראלים שבטעו בסוגית מדינה לאתונה, כדי להמריא איציה. עלות המנויים - 2,000 אירו.

ישירותים עם חזרות

מטין בילינג, בן 32 שחל אביב, נסע מטעם חברת "אירמה פורמט" לפאריז. בל כרו לשכור תוכנית טלוויזיה ישראלית. "נסענו נו קבוצה של אנשים והתפורנו בכל אירופה בניסיון למצוא טיסה חזרה לארץ", הוא מספר. "חברים שלי אקועים בלונדון, במרלין, בפריז, באמסטרדם ובציריך. אין צנע להגיע לשרה התעופה כי הוא משותק. מסתובבים פה אלפי אנשים עם מזוודות ולוחשים רכבת לדומא, כדי לתפוס טיסה לישראל. זה מה שמבודגני לעשות מחר. מדובר ב-13 שעות נסיעה, אבל אם תחיה טיסה לארץ אני מישנים לומר על הכרטיס שכפרידכשתי".

אתמול בערב יצאה לדומא טיסה מיוחדת של "אירמט", מדי-להחזיר ישראלים לאיור. צי יום הפצמאות. בעקבות השיפור בתחזית המטאורולוגית בגלל פאריז-הם של כמה שרות תעופה באירופה הודיעה אמש גם "ישראיר" כי שירותיה לנים, מוסקבה וברלין יוצאו היום ליעד. הנוסעים מתבקשים להתעדכן במוקד החברה או באחד האינטרנט שלה.

למשבר יש גם צד אחר: אלפי התיירים מאירופה התקועים בישראל. לאשה מסייעת לשפת התיירות באיתור בתי מלון באזור תל אביב וירושלים, ולבקשת שר התיירות סטט מיסד'ניקס תופץ חרום גמתי המלון חוברת שתספק להם מידע על השירותים בערים הנזילות. רוב על אירועים ומאמצים בילוי

ענת שיחור-אהרונסון

ישאר אמנם מרוחק מעל אירופה, אבל חירי משלוחים גם 40 אלף ישראלים עם מימשה (ראו טבלה) ועוד עשר ימים שמיקשו להשאיר את המנויים ליעד יום, ומשאריו מארץ. יותר מפי, מיר על שישנה אתמול בצהריים ליריב-אלמה לשוב למתבצע פוזני שקוע לשר יתה, בגלל החחלטה לשבור את שווח ה משתמשים חיה מאווריר.

ולתו של המשבר, ביום חמישי, בוש יטיח לנתב"ג וממנו. אתמול בלבד 119 טיסות, מוציאת יוצאות. אבל יש שות שיבות: אתמול הודיעה אל על כי מיוזם טיסות למטה יעדים באירופה, שהמצב לא יחמיר. בין היעדים: מר קייב, טופיה, מינכן, ברלין, פריז, טט, נה, מילאנו, ורשה ומרסיי. החחלטה ה לאחר התייעצויות שקיימו מנכ"ל הוות ותעופה קובי מור, ומנכ"ל משרד ה ותבטחות בדרכיש יעקב גנות, עם שירות המטאורולוגי. הנוסעים המבקי-אסמנתב"ג מתבקשים להתעדכן באתר נט של הרשות ובמוקדים השלפונים דות התעופה.

אל על ממשיכה להגבר את טיר לדומא, מדריד ואתונה, כדי להחזיר אספר גדול של ישראלים לקראת יום וות. החברה אינה גובה תשלום נוסף ה, אולם נוסעים של חברות אחרות יום לחזור ממטוסיה נדרשים לשלם לל לטיסה מרומא לתל אביב.

ריבוי הנוסעים התקועים באירופה ימאור מחירי השהייה ביבשת. יש שנתקעו בפריז דיווחו כי בתי מלון ת מחירי הלינה מ-200 דולר ללילה בבלו, מה שאילץ רבים מהם ללון תיזה השכרות, עם עלות השמירת